

关于印发《教育部教育管理信息中心 2020 年工作要点》的通知

教信息中心〔2020〕3号

各省、自治区、直辖市教育厅(教委)信息中心，新疆生产建设兵团教育局信息中心：

根据《教育部 2020 年工作要点》《2020 年教育信息化和网络安全工作要点》等工作要求，我中心研究制定了《教育部教育管理信息中心 2020 年工作要点》，现正式印发，供工作中参考。

教育部教育管理信息中心

2020 年 3 月 5 日

教育部教育管理信息中心 2020 年工作要点

2020 年，是全面建设社会主义现代化国家新征程的重要一年，也是《国家中长期教育改革和发展规划纲要(2010-2020 年)》收官之年。教育部教育管理信息中心(以下简称“信息中心”)将按照部党组要求，积极落实好党中央、国务院对教育领域网络安全和信息化的战略部署，围绕教育改革发展大局，谋划好教育管理信息化“十四五”期间

发展思路，实施“奋进之笔”，进一步做好教育信息化工作和服务。

一、收官“十三五”，谋划“十四五”

1.做好信息中心“十三五”规划相关工作收官

全面盘点总结信息中心承担的教育信息化“十三五”各项业务工作;推动“教育服务与监管体系信息化建设”项目全面验收工作，完成国家教育管理信息系统及教育基础数据库等建设任务，发挥系统和数据应用成效;落实《教育信息化十年发展规划(2011-2020年)》《教育信息化“十三五”规划》相关工作收官。(责任处室：综合处、各业务处室)

2.启动教育管理信息化“十四五”规划研究

围绕教育改革发展新目标和教育信息化总体要求，参与教育信息化中长期规划(2021-2035年)和教育信息化“十四五”规划编制，开展教育电子政务“十四五”规划研究，配合科技司起草教育管理信息化工作的指导意见;编制教育管理信息中心“十四五”发展规划。(责任处室：各处室)

二、开展教育电子政务服务

3.继续建设完善教育部“互联网+政务服务”平台

按照国务院办公厅要求基本完成教育部一体化在线政务服务平台建设，实现教育部政务事项“一网通办”;推进教

育电子证照和电子印章平台部署,开展应用试点;完善平台运行保障机制,做好运行维护和技术服务。配合科技司开展“互联网+监管”系统建设及应用。(责任处室:信息处、运行处)

4.完善教育部政府门户网站功能和信息服务

配合新闻宣传和信息公开,做好教育部政府门户网站信息发布服务;设计扩充信息服务范围,推出法语、阿拉伯语、西班牙语版本外文版页面;完成门户网站高可用平台、个人用户中心功能升级改造。(责任处室:信息处)

5.推动教育部政务网络办公应用及相关工程建设

配合办公厅大力推进机关电子办公应用,进一步完善综合办公平台功能,实施教育部办公相关工程建设,提高电子办公的应用率,重点实现收文、发文、签报和文件交换等全流程电子运转,发挥电子办公效能。(责任处室:信息处)

6.推进监督举报受理改革

推进监督举报受理中心改革事项,提升受理能力和服务质量;实施门户网站政策咨询“智能问答”项目建设,形成智能问答与人工办理并轨的咨询新机制。(责任处室:信息处)

三、提高教育管理信息化建设与应用水平

7.加强国家教育管理信息系统应用与保障

完善国家教育管理信息系统用户管理平台，继续推进实名制用户体系建设;进一步提升数据交换共享平台部省数据传输性能和稳定性;推动省级业务应用门户建设，探索部省两级国家教育管理信息系统全部接入省级门户;不断提升教育部本级业务系统自运维能力和技术服务能力，推动出台国家教育管理信息系统省级平台运维的政策保障。(责任处室：规划处)

8.落实教育部政务信息系统整合共享

开展部直属机关政务信息系统整合共享专项调研;协助起草完善教育政务信息系统整合共享实施方案;规范教育部直属机关域名管理，初步实现教育部政务系统门户集成整合;推进教育部数据治理，开展教育数据资源规划，建立教育部直属机关政务数据与信息资源目录和数据溯源图谱，推动形成“一数一源”及数据整合共享的有效工作机制;完善教育部政务信息技术支撑平台，研究通用业务服务平台的建设与应用，探索科学可行的信息系统整合模式。(责任处室：规划处、数据处、信息处)

9.制订教育管理数据标准和技术标准

进一步完善教育管理信息技术和数据标准框架;完善学校基础数据规范、教育管理数据接口规范、教育大数据标准等规范和草案;编制数据共享与交换、统一消息、门户集成、

用户管理认证、系统开发部署运行技术要求等标准规范及指南。(责任处室：规划处、数据处、信息处、运行处)

四、推进教育政务数据与信息应用服务

10.开展国家教育管理决策支撑服务项目

启动国家教育管理决策支撑服务顶层设计，制定项目总体规划建设方案;上线运行国外教育研究智能信息平台，率先为部机关提供国外教育信息服务;开展教育治理大数据平台建设，初步形成教育政策信息库，并组织专家团队或与专业机构合作，根据政法司等司局工作需要，开展教育决策专项课题研究。(责任处室：研究处、数据处、规划处、综合处)

11.提升教育精准数据服务能力

围绕教育部 2020 年重点工作，开展数据服务。研究建立统一、规范的数据服务工作模式，提供线上线下的数据服务;继续做好教育统计数据和技术服务，试点“四个一工程”;重点做好教育脱贫攻坚相关数据支撑服务;根据司局需求，定制发布数据资料和专题分析;探索开展基于区块链技术的学生成长档案等新数据应用，开创数据服务新场景。(责任处室：数据处、规划处、发展处)

五、加强网络安全和基础运维保障

12.做好网络安全管理和教育部数据中心安全运维保障

落实网络安全责任制要求,规范信息中心网络安全管理;实施数据中心网络安全审计和监督工作。提升教育部数据中心运维保障能力,实现关键系统的双活部署,提高信息系统运行可靠性和稳定性;初步建成教育部政务网络基础环境;实现教育部主要信息系统的同城灾备和数据异地灾备,开展省级关键系统数据异地灾备服务;做好网络运维,完善基础设施运维机制;做好网络安全保密工作;做好机关软件正版化支撑保障工作。(责任处室:安全处、运行处、信息处、规划处、数据处)

13.加强技术支持和服务保障

继续做好机关终端、系统、办公应用和网络的保障服务;升级机关信息技术支持与服务受理台,以用户体验为导向切实提高机关终端用户服务质量和用户服务体验。做好面向战线的国家管理信息系统技术支持服务。(责任处室:运行处、信息处、规划处)

14.做好教育系统网络安全技术保障

配合科技司继续做好教育系统网络安全工作管理与技术支撑;推进落实教育系统关键信息基础设施安全保障服务;配合编制并落实教育部机关及直属事业单位数据安全管理办法和教育系统数据安全指导意见;落实教育系统网络安全

监测预警通报工作，做好重要时期网络安全保障工作。(责任处室：安全处)

15.推进教育密码体系建设与应用

落实《教育行业密码应用与创新发展的实施方案》，推进教育部和地方核心教育管理信息系统的教育密码应用，开展密码应用安全性评估;进一步完善教育CA基础设施和运营服务体系，有力支撑教育行业密码应用推广。(责任处室：规划处、安全处)

六、提升面向机关和战线信息化支撑服务

16.统筹规范对教育战线服务业务

开展对教育战线服务业务的顶层设计与整体规划，确定服务范围和内容;完成中国教育战略发展研究会教育管理信息化专业委员会改选工作，合理利用信息中心、企业、协会等平台，统筹战线服务渠道。(责任处室：发展处)

17.积极落实教育脱贫攻坚工作任务

按照部脱贫攻坚工作领导小组工作要求，开展广西壮族自治区河池市罗城县的教育脱贫工作。组织落实登华同志赴罗城县实地调研指导任务;开展教育扶贫调研指导工作，协调解决困难问题，助推罗城县实现脱贫摘帽。(责任处室：数据处、规划处、发展处)

18.拓展网络安全服务

继续做好网络安全等级测评、商用密码应用安全性测评、探索教育类 APP 个人信息安全保护认证检测、数据灾备服务等信息安全服务的实施及推广工作;全面开展教育系统网络安全保障专业人员(ECSP)培训;探索云服务等新的技术服务模式。(责任处室:安全处)

19.开展教育战线信息化服务

完成教育信息化应用发展服务平台一期建设和试点应用,以平台为纽带开展面向战线的信息化服务;继续推进省、地市、区县、学校各层级的可信教育数字身份试点应用;继续做好全国教育管理信息化优秀案例遴选工作;持续做好全国教育管理信息化建设与应用培训、信息技术培训等工作;做好三刊的编辑出版、研究报告编写、网络媒体宣传管控工作,有效提升期刊质量和研究报告的行业知名度;组织召开

“2020年全国教育信息中心主任工作会议”、“2020年教育系统网络安全保障工作专题研修班”、“第二十届中国教育信息化创新与发展论坛”、“2020年教育信息化应用成果展示交流活动”等会议活动。(责任处室:综合处、安全处、发展处、杂志社)