

教育部司局函件

教育部思想政治工作司关于加强高校疫情 心理援助热线培训工作的通知

各高校心理中心：

在全国上下共同抗击“新冠肺炎疫情”之际，2020年1月28日，教育部以明电形式印发了《关于针对新型冠状病毒感染的肺炎疫情开通心理支持热线和网络辅导服务的通知》（教电〔2020〕38号）。2月2日，国务院应对新型冠状病毒感染的肺炎疫情联防联控机制印发了《关于设立应对疫情心理援助热线的通知》（肺炎机制发〔2020〕18号）。各高校积极响应，纷纷设立“肺炎疫情心理援助热线”，开展相关的心理援助服务，对社会开展心理援助服务起到了引领和示范作用，对稳定大学生和社会心态发挥了积极效果。

为切实把思想和行动统一到习近平总书记系列重要指示精神 and 党中央、国务院决策部署上来，更好地提升高校心理援助热线的服务质量和水平，保证心理援助热线服务的效果，我司特委托高校心理健康教育专家指导委员会组织全国知名专家开展高校疫情心理援助热线相关工作的系列培训和大学生心理应激系列讲座（培训内容和专家名单如下），请各单位组织心理援助热线工作人员和大学生观看。

一、培训安排

1.1 高校心理援助热线

序号	培训主题	培训专家	培训时间
1	抗疫情，我们一起上心理战场	林崇德	2020年2月5日9:30-10:00am
2	心理援助热线建设和工作流程	乔志宏	2020年2月5日10:00-11:00
3	心理援助热线的伦理问题	贾晓明	2020年2月5日2:00-3:30pm
4	心理援助热线中的关系建立	侯志瑾	2020年2月5日3:30-5:00pm
5	心理援助热线来电者心理应激评估	唐登华	2020年2月6日9:30-11:00am
6	疫情心理热线：一次单元咨询技术	陈秋燕	2020年2月6日2:00-3:30pm
7	心理援助热线的危机干预流程与技术	李焰	2020年2月6日3:30-5:00pm
8	心理援助热线的问题种类与应对	蔺秀云	2020年2月7日9:30-11:00pm
9	心理援助热线人员的自我情绪管与督导	江光荣	2020年2月7日2:00-3:30pm

2.2 大学生心理应激与应对

序号	培训主题	培训专家	培训时间
1	用健康的心态来迎接复学	林崇德	2020年2月8日9:30-10:00am
2	疫情心理应激的特点和发展规律	樊富珉	2020年2月8日10:00-10:50am
3	疫情心理应激的觉察与自我评估	吴才智	2020年2月8日2:00-2:50pm
4	疫情心理应激的管理与自助	白学军	2020年2月9日10:00-10:50am
5	我们可以在延长的假期中做些什么	钱铭怡	2020年2月9日2:00-2:50pm

6	疫情引发的歧视及其应对	周宗奎	2020年2月10日 10:00-10:50am
7	大学生积极心态建设	马喜亭	2020年2月10日 2:00-2:50pm

二、培训方式

培训将采用网络直播的形式进行，请微信关注“京师在线平台”公众号，或访问京师在线平台 <https://www.bnuonline.com/>，获取直播课程入口和相关信息。



附件 1

高校心理援助热线培训专家简介

林崇德，北京师范大学资深教授，中国心理学会前理事长，中国著名心理学家、教育家，现任教育部人文社会科学委员会委员兼教育学心理学学部召集人，教育部高校心理健康教育专家指导委员会主任，中组部联系高级专家，32所高校兼职或客座教授。先后获得全国劳动模范和全国“十佳师德标兵”、全国优秀教师、全国优秀科技工作者、北京市人民教师和当代教育名家等荣誉称号。

乔志宏，北京师范大学心理学部教授、博士，党委书记，心理学部临床与咨询心理学专业硕士负责人，兼任北师大心理咨询与服务中心主任。研究领域为大中学生生涯发展与辅导、心理健康教育。国家卫健委精神卫生与心理健康专家委员会委员，北京市精神卫生与心理健康专家委员会副主任。

贾晓明，北京理工大学人文与社会科学学院教授，首批注册督导师（D-06-027）。中国心理学会临床心理学注册工作委员会主任委员（第4届），中国心理学会临床与咨询心理学分会副主任委员，中国心理卫生协会精神分析专业委员会副主任委员及大学生心理咨询专业委员会副主任委员。

侯志瑾，香港中文大学咨询心理学方向博士。北京师范大学心理学部教授，博士生导师。中国心理学会临床与咨询心理学专业委员会委员，注册督导师（D-06-019）。国际应用心理学会咨

询心理学专业委员会委员。

唐登华，主任医师，北京大学第六医院临床心理中心主任，北京大学临床心理中心常务副主任，中国社会心理学会婚姻与家庭心理学专业委员会主任委员，中国心理卫生协会大学生心理咨询专业委员会副主任委员、教育部普通高等学校学生心理健康教育专家指导委员会委员、国家卫生健康委员会精神卫生和心理健康专家委员会委员。从事精神卫生临床、教学及科研工作三十四年，主要专长：情绪障碍治疗、心理咨询与心理治疗、青少年心理卫生。

陈秋燕，西南民族大学社会学与心理学学院院长，教授，教育部中小学心理健康教育专家指导委员会委员。中国心理学会临床与咨询心理学专委会委员，危机干预工作委员会委员；中国心理卫生协会大学生心理咨询专委会副主任委员，团体辅导与治疗专委会副主任委员；中国教育学会学校教育心理学专委会常务理事。

李焰，清华大学学生心理发展指导中心主任，教授，注册督导师（D-12-004）。心指委委员。中国心理卫生协会大学生心理咨询专业委员会主任委员，中国心理学会临床心理学注册工作委员会委员。

蔺秀云，北京师范大学心理学部教授，博士生导师，资深咨询师。中国社会心理学会婚姻家庭专业委员会常务委员兼副秘书长，中国心理卫生协会咨询师专业委员会常务委员，中国教育学

会学校教育心理学分会理事兼副秘书长。此次北师大心理学部疫情心理援助的督导和培训负责人。

江光荣，华中师范大学心理学院教授，首批注册督导师（D-06-028）。心指委委员。中国心理学会临床心理学注册工作委员会委员，中国心理学会临床与咨询专业委员会主任委员，湖北省高校心理咨询研究会副主任。

附件 2

大学生心理应激培训专家简介

林崇德，北京师范大学资深教授，中国心理学会前理事长，中国著名心理学家、教育家，现任教育部人文社会科学委员会委员兼教育学心理学学部召集人，教育部高校心理健康教育专家指导委员会主任，中组部联系高级专家，32所高校兼职或客座教授。先后获得全国劳动模范和全国“十佳师德标兵”、全国优秀教师、全国优秀科技工作者、北京市人民教师和当代教育名家等荣誉称号。

樊富珉，清华大学心理系教授，首批注册督导师(D-06-010)。心指委委员。中国心理学会临床心理学注册工作委员会 1-3 届副主任委员兼伦理组组长，中国心理学会危机干预工作委员会副主任委员，中国社会心理学会心理健康专业委员会主任委员，中国卫生协会团体辅导与治疗专业委员会主任委员及大学生心理咨询专业委员会 2-3 届主任委员，中国科协全国临床与咨询心理学首席科学传播专家。

吴才智，华中师范大学心理中心常务副主任，副教授，注册督导师(D-19-058)，湖北省青少年心理健康教育中心副主任，湖北省心理学会临床心理学与心理咨询专业委员会主任，中国心理卫生协会大学生心理咨询专业委员会副秘书长。

白学军，天津师范大学副校长 心理学部部长，中国心理学会原理事长，教育部高等学校大学生心理健康专家指导委员会副

秘书长、教育部人文社会科学重点研究基地天津师范大学心理与行为研究院院长，教育部长江学教授特聘教授，天津市心理学会理事长。

钱铭怡，北京大学心理与认知科学学院教授，首批注册督导师（D-06-061）。心指委委员。中国心理学会临床心理学注册工作委员会副主任委员，中国心理学会常务理事，中国心理卫生协会理事及心理治疗与心理咨询专业委员会副主任委员。

周宗奎，华中师范大学心理学院教授，国家“万人计划”哲学社会科学领军人才，百千万人才工程国家级人选。主要研究领域发展与教育心理学，青少年网络心理与心理健康教育。

马喜亭，北京航空航天大学心理中心主任。注册督导师（D-19-039）。中国心理卫生协会大学生心理咨询专业委员会副主任委员兼秘书长，北京市心理素质研究会会长。